

20.1) Valutazione Tecnica (max 70 Punti)			
CRITERIO	SUB-CRITERIO	Punteggio parziale max	Punteggio totale max
Caratteristiche del sistema di Posta Elettronica (par. 3.1 – Capitolato Tecnico)			8
	Soluzione tecnologica comprensiva di:	6	
	• disegno architetturale		
	• caratteristiche di sicurezza		
	• compatibilità piattaforme attuali		
	• interfaccia di accesso		
	• integrazione con SPID senza oneri aggiuntivi per la Città		
	• strumenti di ricerca		
	Soluzione realizzativa comprensiva di:	2	
	• descrizione delle modalità atte a garantire l'adeguamento tecnologico dell'infrastruttura per l'intera durata contrattuale		
Caratteristiche della Suite di Produttività Collaborativa (par. 3.2 - Capitolato Tecnico)			8
	Soluzione tecnologica comprensiva di:	6	
	• disegno architetturale		
	• descrizione dell'integrazione fra i vari applicativi costituenti la suite		
	• descrizione della compatibilità dei formati dei file gestiti da ciascun applicativo nei confronti degli standard di mercato		
	• caratteristiche di sicurezza		
	• compatibilità piattaforme attuali		
	• interfaccia di accesso		
	• integrazione con SPID senza oneri aggiuntivi per la Città		
	• strumenti di ricerca		
	Soluzione realizzativa comprensiva di:	2	
	• descrizione delle modalità atte a garantire l'adeguamento tecnologico dell'infrastruttura per l'intera durata contrattuale		
Progetto di migrazione del sistema di Posta Elettronica (par. 4.1 - Capitolato Tecnico)			12
	Descrizione delle modalità organizzative e procedurali per la migrazione dei servizi	3	
	Descrizione delle misure per la minimizzazione dell'impatto nei confronti degli utenti	3	
	Descrizione delle attività previste nell'ambito della migrazione e rispettive tempistiche	3	
	Piano della migrazione, con il dettaglio delle modalità operative per la migrazione dall'attuale sistema di al nuovo	3	
Attività previste per la disattivazione (par. 4.2 - Capitolato Tecnico)			8
	Descrizione delle modalità organizzative e procedurali per la disattivazione dei servizi	2	
	Descrizione delle misure per la minimizzazione dell'impatto nei confronti degli utenti	2	
	Descrizione delle attività previste nell'ambito della disattivazione e rispettive tempistiche	2	
	Piano della disattivazione con il dettaglio delle modalità operative per la disattivazione del sistema	2	
Funzionalità aggiuntive e migliorative (par. 3.3 - Capitolato Tecnico)			13
	Strumento per lo svolgimento di sondaggi e questionari	2	
	Importazione dei messaggi conservati localmente sulle postazioni di lavoro	2	
	Strumento di georeferenziazione	1	
	Strumento per la creazione di wiki	3	
	Strumento per la gestione di dispositivi mobili	2	
	Eventuali funzionalità supplementari	3	
Proposta migliorativa delle risorse (par. 3.1.1. - Capitolato Tecnico)			6
	Spazio disco a disposizione delle caselle di posta pari al doppio di quanto espresso nel Paragrafo 3.1.1	2	
	Dimensione dello spazio di memorizzazione online pari al doppio di quanto espresso nel Paragrafo 3.1.1	2	
	Dimensione massima del singolo documento condivisibile come link attraverso lo spazio di memorizzazione online pari al doppio di quanto espresso nel Paragrafo 3.1.1	2	
Assistenza (par. 5.2. - Capitolato Tecnico)			6
	Descrizione delle caratteristiche e delle modalità secondo cui verrà erogato (comprensivo del numero di giornate previste in offerta) il servizio di assistenza on site	5	
	Canali aggiuntivi attraverso cui sia possibile attivare Il servizio di HD rispetto a quelli indicati nel Paragrafo 5.2	1	
Servizi di monitoraggio (par. 5.3. - Capitolato Tecnico)			3
	Disponibilità e descrizione di strumenti di monitoraggio	3	
Proposta migliorativa di Formazione (par. 6. - Capitolato Tecnico)			6
	Progetto e piano di formazione continua e supporto al change management	4	
	Giorate aggiuntive di formazione frontale rispetto a quanto espresso nel par. 6	2	
		70	70